

Fiche pratique VisuDGFIP-cadastre - version collectivités (septembre 2019)

Anomalie constatée sur les postes de certaines collectivités locales

Au lancement de l'application de l'application VisuDGFIP-cadastre, le programme se bloque et le message suivant s'affiche :

Erreur d'exécution '13' :
Type incompatible

Ce dysfonctionnement a pour origine le patch Microsoft de mise à jour KB4512486 en date du 13 août 2019. Les mises à jour KB4517297 pour Windows 7, KB4517298 pour Windows 8.1 et KB4512509/KB4512534/KB4512941 pour Windows 10, en cours de diffusion par Microsoft, règlent ce problème.

La présente fiche apporte les informations utiles aux collectivités qui rencontreraient encore des difficultés d'utilisation.

Résolution du problème

Il est recommandé de consulter les mises à jour Windows des postes concernés.

Pour consulter les mises à jour Windows installées sous Windows 7 et 8.1 :

- Cliquez sur le bouton *Démarrer* puis sur *Panneau de configuration*,
- Cliquez sur la catégorie *Programmes*,
- Cliquez sur *Afficher les mises à jour installées*.

Pour consulter les mises à jours Windows installées sous Windows 10 :

- Cliquez sur le bouton *Démarrer* puis sur *Paramètres*,
- Cliquez sur *Mises à jour et sécurité*,
- Cliquez sur *Afficher l'historique des mises à jour installées* dans la rubrique *Windows Update*.

Microsoft a d'ores et déjà publié les patchs correctifs :

- mise à jour [KB4517297](#) pour les postes sous Windows 7 ;
- mise à jour [KB4517298](#) pour les postes sous Windows 8.1 ;
- mise à jour [KB4512509](#) pour les postes sous Windows 10 version 1803 ;
- mise à jour [KB4512534](#) pour les postes sous Windows 10 version 1809 ;
- mise à jour [KB4512941](#) pour les postes sous Windows 10 version 1903

Si le patch correctif est déjà présent sur le poste, vous pouvez réutiliser directement VisuDGFIP.

Si seule la version KB4512506 est présente, une mise à jour du poste est nécessaire en installant alors manuellement le correctif disponible par le biais de [Microsoft Update](#).

Nota : cette opération de mise à jour requiert de disposer des droits d'administrateur local.